

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: April 2024

## 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «**AGB**» genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Webshop <https://shop.maxolen.ch/> abgeschlossen werden (nachfolgend «**Webshop**» genannt). Der Webshop wird von der Max Lehner AG betrieben (nachfolgend «**Max Lehner AG**» genannt).

Max Lehner AG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Das Angebot von Produkten und Dienstleistungen im Webshop, Nachfolgend «**Angebot**» genannt), richtet sich ausschliesslich an eine Kundschaft mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz oder Liechtenstein.

Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz oder in Liechtenstein.

Das Angebot gilt, solange das Produkt über die Suchmaschine im Webshop auffindbar ist und/oder der Vorrat reicht.

## 2 Information

### 2.1 Produkt und Preis

Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Webshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich.

Alle im Webshop publizierten Verkaufspreise stellen die Verkaufspreise ohne Mehrwertsteuer und VOC dar. Die Lieferkosten von derzeit CHF 21.50 werden zusätzlich verrechnet. Max Lehner AG behält sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Massgebend für das Zustandekommen des Kaufvertrags ist der Preis im Webshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

### 2.2 Verfügbarkeit und Lieferzeit

Max Lehner AG legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Webshop aktuell und genau anzugeben. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch sowohl bei Max Lehner AG zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

## 3 Vertragsabschluss

Die Produkte und Preise im Webshop gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe.

Der Kaufvertrag kommt für Produkte oder Dienstleistungen von Max Lehner AG mit Max Lehner AG zustande, sobald die Kundschaft im Webshop, in der Filiale, per Telefon oder E-Mail ihre Bestellung aufgibt (nachfolgend «**Kaufvertrag**» genannt).

Für die Kundschaft ist jeweils im Webshop sowie auf der Rechnung ersichtlich, wer Anbieter bzw. wer die Vertragspartei bei einem Kauf ist (also Max Lehner AG).

Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird der Kundschaft mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung von Max Lehner AG an die von ihr angegebene E-Mail-Adresse angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellungsbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich geliefert werden kann. Sie zeigt der Kundschaft lediglich an, dass die abgegebene Bestellung beim Webshop eingetroffen und somit der Vertrag mit Max Lehner AG unter der Bedingung der Liefermöglichkeit und der korrekten Preisangabe zustande gekommen ist.

## 4 Liefertermin

Mit der Bestellbestätigung wird der Kundschaft ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit der Kundschaft Kontakt aufgenommen und ein individueller Liefertermin vereinbart.

Kommt Max Lehner AG in Lieferverzug, so steht der Kundschaft (ausser bei Spezialbestellungen) ab dem 30. Kalendertag seit dem ursprünglich angekündigten Liefertermin das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten. In diesem Fall erstattet Max Lehner AG der Kundschaft bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche gegenüber Max Lehner AG bestehen nicht.

## 5 Lieferung /Abholung

Bei Produkten und Dienstleistungen von Max Lehner AG kann der Kunde die Ware entweder in der Filiale abholen oder sich schicken lassen. Bei Versand an seine Adresse wird eine Lieferpauschale von aktuell CHF 21.50 verrechnet.

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz oder in Liechtenstein und per LKW gut erreichbar sein. Ist dies nicht der Fall, trägt die Kundschaft die allfälligen Zusatzkosten.

Nimmt die Kundschaft die bestellten Produkte am vereinbarten oder angezeigten Liefertermin nicht entgegen, kann Max Lehner AG den Vertrag auflösen (stornieren) und der Kundschaft die entstandenen Lieferkosten und allfällige Wertverluste in Rechnung stellen.

Falls die Kundschaft die in der Filiale (Filialabholung) bestellten Produkte nicht innerhalb von 14 Kalendertagen seit der Abholbereitschaft in der Filiale abholt, kann Max Lehner AG den Vertrag auflösen (stornieren).

## 6 Prüfpflicht

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen.

Bei Speditionslieferungen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken.

Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind der Max Lehner AG innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Abholung respektive der Zustellung zu melden. Die Meldung hat schriftlich zu erfolgen. Ein solches Produkt darf die Kundschaft nicht in Betrieb nehmen. Sie hat es wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren.

## 7 Gewährleistung

### 7.1 Grundbestimmungen

Max Lehner AG übernimmt während 2 Jahren nach der Lieferung bzw. Filialabholung die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes. Die Garantiedauer läuft ungeachtet der Erbringung allfälliger Garantieleistungen weiter. Max Lehner AG kann die Garantie wahlweise durch:

- kostenlose Reparatur (ursprüngliche Garantiefrist läuft auf gesamten Produkten weiter);
- teilweisen und vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges gebrauchtes/repariertes Produkt. (bei Ersatz im 1. Jahr der Garantie läuft die ursprüngliche Garantiefrist weiter, bei Ersatz im 2. Jahr der Garantie beträgt die Garantiefrist 1 Jahr ab Zeitpunkt des Austausches);
- Ersatz durch ein neues Produkt durch Max Lehner AG (neue Garantiefrist von 2 Jahren ab Ersatz);
- Gutschrift zum Tagespreis, (maximal den Verkaufspreis im Zeitpunkt der Bestellung);
- oder Minderung erbringen.

Verschleissteile wie insbesondere Batterien, Akkus, Netzkabel, Adapter, Leuchtmittel sowie Softwareprobleme etc. sind von der Garantie ausgenommen. Im Übrigen gelten die Haftungsausschlüsse gemäss Ziffer 8.

Sofern die Herstellergarantie über die Garantie von Max Lehner AG hinausgeht, räumt Max Lehner AG diese der Kundschaft ebenfalls ein.

Bei Übergabe eines Datenträgers oder eines Produkts mit einem darin enthaltenen Datenspeicher an Max Lehner AG muss in jedem Fall mit einem vollständigen Datenverlust gerechnet werden. Die

Kundschaft ist selbst für eine ordentliche Datensicherung und den Schutz ihrer Daten verantwortlich. Für allfällige Datenverluste übernimmt Max Lehner AG keine Haftung.

Max Lehner AG kann der Kundschaft während der Prüfung des Garantieanspruchs nach freiem Ermessen ein Ersatzgerät/Austauschgerät zur Verfügung stellen (Austausch unter Vorbehalt). Dies erfolgt unter der (aufschiebenden) Bedingung, dass tatsächlich ein Garantiefall vorliegt. Somit erlangt die Kundschaft erst im Zeitpunkt der Garantiezusage durch Max Lehner AG Eigentum am Ersatzprodukt. Bei Ablehnung eines Garantiefalls durch Max Lehner AG kann die Kundschaft das Ersatzgerät zum Warenwert zum Zeitpunkt der Aushändigung erwerben, oder sie ist verpflichtet, das Ersatzgerät auf eigene Kosten zurückzusenden.

Alle weitergehenden und insbesondere die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen.

## 8 Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet Max Lehner AG in keinem Fall für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierte Einsparungen, (iv) Schäden aus Lieferverzug sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von Max Lehner AG oder der Hilfspersonen. Sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

Max Lehner AG haftet im Übrigen nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind:

- unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte;
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung);
- unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten;
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch Max Lehner AG zu vertreten sind, und behördliche Anordnungen.

## 9 Zahlung

### 9.1 Zahlungsvarianten

Alle Zahlungsforderungen von Produkten und Dienstleistungen, welche über die Webshops von Max Lehner AG gekauft werden, macht Max Lehner AG direkt bei der Kundschaft geltend.

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Barzahlung ist nur für Produkte von Max Lehner AG im Falle einer Filialabholung möglich.

Der Kundschaft stehen die als Zahlungsmittel im Webshop unter «Zahlungsoptionen» angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die aktuellen Zahlungsmittelgebühren, welche gegebenenfalls von Max Lehner AG erhoben werden, sind unter «Zahlungsoptionen» ersichtlich und werden im Bestellprozess detailliert ausgewiesen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung.

Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung. Die Produkte im Zentrallager von Max Lehner AG werden bis Ablauf der Zahlungsfrist von mindestens 14 Kalendertagen reserviert. Dies betrifft auch Produkte, welche zuerst extern bestellt, aber über unser Lager verarbeitet und verschickt werden.

Bei gebührenpflichtigem Kauf auf Rechnung ist die Kundschaft verpflichtet, den Rechnungsbetrag innert 30 Kalendertagen nach Erhalt der Lieferung ohne jeglichen (Skonto-) Abzug zu begleichen. Im Falle einer teilweise erfolgten Rücksendung der gelieferten Produkte kann der Rechnungsbetrag entsprechend reduziert werden.

### 9.2 Zahlungsverzug

Kommt die Kundschaft ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche die Kundschaft Max Lehner AG unter irgendeinem Titel schuldet, sofort (bei

Vorauszahlung innert 8 Kalendertagen seit der 1. Mahnung) fällig und Max Lehner AG kann diese sofort einfordern und weitere Lieferungen von Produkten an die Kundschaft einstellen.

Max Lehner AG erhebt für die 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 10.– und für die 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 25.–. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 10 % auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

### **9.3 Eigentumsvorbehalt**

Bestellte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung an Max Lehner AG im Eigentum von Max Lehner AG. Max Lehner AG ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Max Lehner AG nicht zulässig.

## **10 Änderung der Bestellung oder Stornierung**

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte und Leistungen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen der Kundschaft kann Max Lehner AG nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtriebsentschädigung von 20 % des stornierten Bestellwerts, mindestens aber CHF 60.–, sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

Tritt nach einer Bestellung bzw. dem Vertragsabschluss gemäss Ziffer 3 eine (Teil-)Lieferungsmöglichkeit (auflösende Bedingung) ein, wird die Kundschaft umgehend per E-Mail informiert. Falls die Kundschaft bereits bezahlt hat, wird ihr dieser Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird die Kundschaft von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

## **11 Reparatur ausserhalb der Gewährleistung**

Die Kosten für eine Reparatur ausserhalb der Gewährleistung gemäss Ziffer 7 gehen zu Lasten des Kunden. Bei Geräten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen oder bei denen der Mangel nicht unter die Gewährleistung gemäss Ziffer 7 fällt, behält sich Max Lehner AG vor, die Kosten für die Prüfung des geltend gemachten Mangels sowie die Versandkosten der Kundschaft in Rechnung zu stellen.

## **12 Weitere Bestimmungen**

### **12.1 Nicht zuordenbare und zustellbare Rücksendungen**

Rücksendungen, die keiner Kundschaft zugeordnet oder der Kundschaft nicht retourniert werden können, werden sechs Monate von Max Lehner AG aufbewahrt und dann entsorgt.

### **12.2 Nicht abgeholte oder zustellbare Garantieware**

Wird Ware, die im Zusammenhang mit der Gewährleistungserbringung gemäss Ziffer 7 steht, in der Filiale nicht innert drei Monaten seit Versendung der Abholaufforderung an die Kundschaft abgeholt oder kann ihr die Ware nicht retourniert werden, so ist Max Lehner AG berechtigt, über die Ware zu verfügen, insbesondere diese zu entsorgen.

### **12.3 Datenschutz**

Die Datenschutzerklärung unter «Datenschutzerklärung» ist integrierter Bestandteil dieser AGB. Mit der Akzeptanz dieser AGBs erklärt die Kundschaft auch der Datenschutzerklärung zuzustimmen.

### **12.4 Teilungültigkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

### **12.5 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Max Lehner AG und der Kundschaft unterstehen materiellem Schweizer Recht. Das Wiener Kaufrecht ist nicht anwendbar.

Es gelten folgende ausschliesslichen Gerichtsstände:

Für sämtliche Ansprüche aus Kaufverträgen, in denen Max Lehner AG Vertragspartei ist: Für Klagen von Konsumentinnen und Konsumenten gilt ihr Wohnsitz oder Zürich als Gerichtsstand. In allen anderen Fällen ist Zürich ausschliesslicher Gerichtsstand.

## 12.6 Urheberrechtlicher Hinweis

Sämtliche Rechte, namentlich Urheberrechte, an diesen AGB liegen bei Max Lehner AG.

Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung ist untersagt und nur mit der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von Max Lehner AG zulässig. Bei einem Verstoss gegen diese Vorgabe behält sich Max Lehner AG sämtliche rechtlichen Schritte vor.

## 13. Abgabeverbot an Privatpersonen – Informationspflichten und Sachkenntnis

Bestimmte sehr gefährliche Chemikalien, die als lebensgefährlich, krebserzeugend, erbgutverändernd, fortpflanzungsgefährdend oder explosiv gekennzeichnet sind, dürfen nicht an Privatpersonen abgegeben werden. Nur Berufspersonen dürfen diese unter dem Begriff "Gruppe 1" zusammengefassten Chemikalien erwerben und verwenden.

Bei der Abgabe von Chemikalien der Gruppe 1 müssen die beruflichen/gewerblichen Endverbraucher ausdrücklich auf die erforderlichen Schutzmassnahmen und die vorschriftsmässige Entsorgung hingewiesen werden. Die Sachkenntnis beinhaltet das erforderliche Wissen, um die Kunden über den sicheren Umgang (Verwendung, Handhabung, besondere Gefahren, Lagerung, Entsorgung, Erste Hilfe und Notrufnummern) mit der Chemikalie informieren zu können.

### 13.1 Altersnachweis

Unsere Waren unterliegen teilweise einer gesetzlichen Altersbestimmung, die je nach Artikel 18 Jahre beträgt. Hierzu ist es erforderlich, dass der entsprechende Altersnachweis (Personalausweis oder ein anderes amtliches Dokument, aus dem Ihr Name und Geburtsdatum hervorgehen) per Fax, E-Mail oder Post beidseitig vor dem Versand an uns übermittelt wird. Datenschutz: Der von Ihnen zugesandte Altersnachweis dient lediglich zur einmaligen Feststellung Ihres Alters. Alle Daten unterliegen dem Datenschutz, werden vertraulich behandelt, nicht weitergegeben, nicht registriert und nach Prüfung vernichtet. Sie haben das Recht Ausweisdaten, die nicht zur Identifizierung benötigt werden, auf der Kopie zu schwärzen. Dies sind z.B. die Angaben zu Augenfarbe, Grösse, Geburtsort, Dokumentennummer und Zugangsnummer. **Der Versand erfolgt erst nach Eingang und Prüfung des Altersnachweises!**

#### 13.1.1 Altersnachweis per Smartphone

Sie besitzen ein Smartphone mit Kamera? Dann können Sie uns den Altersnachweis einfach abfotografieren und per E-Mail von Ihrem Smartphone an uns senden. Schreiben Sie als Betreff Ihren Namen sowie die Bestellnummer. E-Mail: [info@maxolen.ch](mailto:info@maxolen.ch)

#### 13.1.2 Altersnachweis per E-Mail

Senden Sie uns einfach Ihren Altersnachweis als Anhang per E-Mail. Schreiben Sie als Betreff Ihren Namen sowie die Bestellnummer. E-Mail: [info@maxolen.ch](mailto:info@maxolen.ch)

#### 13.1.3 Altersnachweis per Fax

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihren Altersnachweis per Fax an uns zu senden. Achten Sie beim Faxen darauf, dass Sie in guter Qualität Ihren Nachweis an uns senden. Am besten kopieren Sie Ihren Personalausweis vor dem Faxen, dann kommt er gut lesbar bei uns an. Schreiben Sie bitte zusätzlich noch Ihren Namen und die Bestellnummer auf das Fax. Telefax: +41 44 737 03 20

#### 13.1.4 Altersnachweis per Post

Sie können uns den Altersnachweis auch per Post an folgende Adresse zukommen lassen: Max Lehner AG, Buckhauserstrasse 1, CH-8048 Zürich.

#### 13.1.5 Muss ich meinen Altersnachweis bei jeder Bestellung senden?

Haben wir Ihr Alter einmalig überprüft, benötigen wir Ihren Altersnachweis nicht erneut. Uns reicht lediglich ein kurzer Hinweis per Mail, dass die Überprüfung bereits erfolgt ist.

*April 2024, Zürich*